

## EINGESCHRÄNKTE GARANTIE von GOODWE

### ÜBERSICHT

GoodWe Technologies Co.,Ltd., (nachfolgend als GOODWE bezeichnet) garantiert vorbehaltlich der nachfolgend aufgeführten Ausschlüsse und Einschränkungen, dass sich das von GOODWE gelieferte Produkt für einen Zeitraum von

1. 5 Jahren \*Herstellergarantie auf Wechselrichterprodukte, einschließlich der Serien NS, SS, XS, DNS, DS, DSS, DT, SDT, LVDT, MS, SMT, LVSM, MT, LVMT, HT, ES, ESA, EM, ET, EH, EHR, BH, BP, BT, SBP, and ETC series.
2. 2 Jahren Herstellergarantie auf Zubehörprodukte, einschließlich Antenne, WIFI-Kit, EzConverter, EzMeter, EzLogger, EzLogger Pro, Homekit sowie der Serien CT, SEC und SCB,

jeweils ab dem früheren der folgenden beiden Daten:

1. dem Zeitpunkt, an dem das Produkt erstmalig installiert wird,
2. 6 Monate nach dem Produktionsdatum, in einem einwandfreien Betriebszustand befindet.

### WIE KANN EIN ANSPRUCH IM RAHMEN DER EINGESCHRÄNKTEN GARANTIE VON GOODWE GELTEND GEMACHT WERDEN?

Falls ein Anspruchsberechtigter einen Garantieantrag stellen möchte, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Vertriebshändler, von dem Sie das Produkt gekauft haben, oder an den Installateur, der den Wechselrichter für Sie installiert hat. Falls es dem Anspruchsberechtigten nicht gelungen ist, Serviceleistungen von diesen zu erhalten, oder er mit den Serviceleistungen NICHT zufrieden ist, kann der Anspruchsberechtigte Ihren Garantieantrag eskalieren, indem er über <https://support.goodwe.com/portal/home> ein Service-Ticket erstellt und einen Garantieantrag stellt.

Bitte beachten Sie, dass GOODWE, um einen freundlichen, zeitnahen Service erbringen zu können, mit vielen Vertriebshändlern und Installateuren in der ganzen Welt zusammenarbeitet. Bitte behandeln Sie diese als Standard-Servicekanal von GOODWE und stellen Sie Ihren Garantieantrag bei diesen. GOODWE unterstützt und überwacht diese Anbieter, um sicherzustellen, dass wir unseren Kunden einen guten Service erbringen.

Wenn Sie mit dem lokalen Händler Kontakt aufnehmen, werden die folgenden Informationen benötigt. Bitte halten Sie diese also bereit.

1. Kontaktdaten des Anspruchsberechtigten, einschließlich des Namens der Person, des Namens des Unternehmens, der Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Lieferadresse.
2. Angaben zum defekten Produkt bzw. zu allen defekten Produkten, einschließlich des Modells/der Modelle der Produkte, der Seriennummer(n), des Installationsdatums und des Fehlerdatums.
3. Angaben zur Anlage, einschließlich Marke, Modell und Anzahl der PV-Module; falls es sich beim defekten Produkt um ein Energiespeichersystem handelt, werden auch Marke und Modell der Batterien benötigt.
4. Die Fehlermeldung, die auf dem LCD-Bildschirm (sofern vorhanden) angezeigt wird, sowie alle weiteren Informationen über den Defekt/Fehler.
5. Beschreibung der vor dem Ausfall ausgeführten Handlungen und ausführliche Informationen zu früheren Garantieanträgen (sofern zutreffend).

GOODWE kann gegebenenfalls eine Inspektion vor Ort arrangieren, um die Fehlerursache zu ermitteln. Der Anspruchsberechtigte ist dafür verantwortlich, dem Techniker von GOODWE oder einem autorisierten Drittanbieter zum genannten Zeitpunkt Zugang zu verschaffen und für seine Sicherheit zu sorgen. GOODWE behält sich das Recht vor, den Standort nicht zu betreten, wenn der GOODWE-Techniker es nicht für sicher hält, diesen zu betreten.

### MÄNGELBESEITIGUNG

Falls ein Garantieantrag innerhalb der Garantiefrist eingeht und festgestellt wird, dass das Produkt einen Mangel aufweist, der unter die Garantie fällt, wird GOODWE nach alleinigem Ermessen entscheiden, ob

1. das Problem durch das Ändern von Konfigurationen oder ein Softwareupdate behoben wird,
2. das Produkt mit Ersatzteilen repariert wird,
3. das Produkt gegen ein neues oder generalüberholtes Produkt, das dem Originalprodukt zumindest funktional gleichwertig ist, oder ein weiterentwickeltes Modell, das mindestens eine gleichwertige Funktion oder eine weiterentwickelte Funktion wie das Originalprodukt aufweist, ausgetauscht wird. Wenn das Gerät innerhalb der Garantiefrist ausgetauscht wird, wird die verbleibende Garantiefrist automatisch auf das Ersatzgerät übertragen. Falls die verbleibende Garantiefrist nach dem Austausch weniger als ein Jahr beträgt, wird sie auf eine volle einjährige Garantie verlängert. Bei jedem einzelnen Austausch eines Wechselrichters muss der Anspruchsberechtigte, bevor der Austausch des Wechselrichters durchgeführt wird, die erforderlichen Informationen zusammentragen und den RMA-Bericht (gemäß dem RMA-Formular von Goodwe) an Goodwe senden, um sich den RMA-Antrag bestätigen zu lassen.
4. Wenn nachgewiesen wird, dass das Problem durch eine mangelhafte Installation verursacht wurde, behält sich GOODWE das Recht vor, sich an den ursprünglichen Installateur zu wenden, damit dieser das Problem behebt, bevor GOODWE eingreift, und GOODWE kann die damit verbundenen Kosten dem ursprünglichen

Installateur in Rechnung stellen, wenn es diesem nicht gelingt, das Problem mit einer angemessenen Lösung zu beheben.

Alle Teile des Produkts sowie von anderen Geräten, die von GOODWE ersetzt werden, gehen in das Eigentum von GOODWE über. Falls sich herausstellt, dass das Produkt nicht unter diese eingeschränkte Garantie fällt, behält sich GOODWE das Recht vor, eine Bearbeitungsgebühr zu erheben. Bei der Reparatur oder beim Austausch des Produkts kann GOODWE neue, neuwertige oder generalüberholte Produkte verwenden.

#### **WAS WIRD VON DER GARANTIE ABGEDECKT UND WAS NICHT?**

Sofern keine besondere/einzigartige Vereinbarung zwischen GOODWE und dem Kunden besteht, deckt die Standardgarantie von GOODWE nur die Kosten für das Material ab, das erforderlich ist, um das Gerät wieder funktionstüchtig zu machen.

**Transportkosten:** In einigen Gebieten übernimmt GOODWE die Transportkosten für den ausgehenden und eingehenden Transport über den üblichen Landverkehr bis zu einem Gesamtbetrag von (bitte wenden Sie sich für den Betrag an GOODWE) pro Fall. Alle darüber hinausgehenden Kosten sowie Kosten, die dadurch entstehen, dass eine andere Transportart verwendet wird, sind vom Anspruchsberechtigten zu tragen. Der Anspruchsberechtigte muss die Rücksendung des vermeintlich mangelhaften Produkts an GOODWE auf Kosten des Anspruchsberechtigten organisieren und GOODWE bitte vorab über den Liefertermin informieren. GOODWE rät dazu, Verpackungsmaterial zu verwenden, dessen Größe der Produktverpackung beim ursprünglichen Kauf entspricht. Die Produkte müssen angemessen verpackt werden. Falls das vermeintlich mangelhafte Produkt nicht innerhalb von 4 Wochen, nachdem der Anspruchsberechtigte das Ersatzgerät erhalten hat, ohne Transportschäden zurückgesendet wird, wird GOODWE dem Anspruchsberechtigten zusätzlich zu den Liefer- und zugehörigen Servicegebühren das Ersatzgerät in Rechnung stellen.

**Arbeitskosten bei Vor-Ort-Service:** Um Anspruchsberechtigte in einigen Regionen oder Fällen dazu zu ermutigen, das Problem vom Installateur beheben zu lassen, kann GOODWE unter den folgenden Bedingungen nach alleinigem Ermessen beschließen, dem Anspruchsberechtigten oder dem lokalen Installateur/Elektriker zur Deckung der Arbeitskosten beim Vor-Ort-Service einen Nachlass anzubieten (bitte wenden Sie sich für den Betrag an GOODWE):

1. Auf den Nachlass hat AUSSCHLIESSLICH die Partei Anspruch, die den Vor-Ort-Service für das vermeintlich mangelhafte Produkt durchgeführt hat.
2. Das vermeintlich mangelhafte Produkt wurde an GOODWE zurückgesandt und bei der Prüfung und Inspektion durch GOODWE wurde festgestellt, dass es Verarbeitungs- oder Materialmängel aufweist.
3. Der Anspruchsberechtigte muss sich vor der Standortbegehung mit GOODWE in Kontakt setzen, um eine Genehmigung zu erhalten. Falls der Standort abgelegen ist oder der Installateur nicht in der Lage ist, an der Standortbegehung teilzunehmen, empfiehlt GOODWE dem Anspruchsberechtigten, einen ortsansässigen Elektriker zu finden, der den Vor-Ort-Service durchführt.
4. Der Service-Nachlass muss innerhalb von 2 Monaten ab dem Datum, an dem der Vor-Ort-Service von GOODWE genehmigt wurde, beantragt werden.

Alle weiteren Kosten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Schadensersatz für mittelbare und unmittelbare Schäden, die sich aus dem mangelhaften Gerät, aus anderen Einrichtungen der PV-Anlage oder aus Stromerzeugungsverlusten während des Ausfalls des Produkts ergeben, werden von der eingeschränkten Garantie von GOODWE NICHT abgedeckt.

#### **AUSSCHLUSSBEDINGUNGEN**

Die folgenden Umstände, durch die Geräte defekt werden können, werden von der eingeschränkten Garantie von GOODWE NICHT abgedeckt.

1. Normaler Verschleiß (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf den Verschleiß von Batterien).
2. Defekte, die aufgetreten sind, nachdem die Garantiefrist des Produkts abgelaufen war (sofern keine zusätzlichen Vereinbarungen über eine Garantieverlängerung bestehen).
3. Mängel oder Schäden aufgrund der fehlerhaften Installation, des fehlerhaften Betriebs oder der fehlerhaften Wartung entgegen den Anweisungen von GOODWE, die von einem nicht autorisierten Installateur durchgeführt wurde.
4. Demontagearbeiten, Reparaturen und Umbauten, die von einer Person/einem Drittanbieter durchgeführt wurden, die bzw. der von GOODWE nicht autorisiert war. Änderungen des Produkts, Änderungen der Konstruktion und der Austausch von Teilen ohne Genehmigung von GOODWE.
5. Fehler oder Schäden, die auf unvorhersehbare oder von Menschen verursachte Faktoren sowie auf höhere Gewalt zurückzuführen sind, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf stürmisches Wetter, Überschwemmungen, Überspannungen, Schädlinge, unsachgemäße Handhabung, missbräuchliche Verwendung, Vernachlässigung, Brand, Wasser, Blitzschlag oder andere Naturereignisse.
6. Wenn bei Produkten, die mit dem SPD-Modul ausgestattet sind, ein Blitzschlag den Schutzbereich des SPD-Moduls übersteigt, ist dieses nicht in der Lage, den Wechselrichter zu schützen; und die eingeschränkte Garantie von GOODWE deckt den Schaden am Wechselrichter oder an Zubehör, der durch einen solchen starken Blitzschlag verursacht wurde, NICHT ab.
7. Vandalismus, Einritzungen, Aufkleber, irreversible Markierungen, Verunreinigungen und Diebstahl.

8. Jegliche Verwendung, die nicht den Sicherheitsvorschriften (VDE, IEC usw.) entspricht.
9. Fehler oder Schäden, die nicht mit einer mangelnden Produktqualität zusammenhängen, sondern durch andere Gründe verursacht wurden.
10. Rost am Gehäuse des Geräts, der aufgrund rauer Umgebungsbedingungen auftritt. Fehler oder Schäden, die durch die Exposition gegenüber Küsten/Salzwasser oder anderen aggressiven Atmosphären oder Umweltbedingungen entstehen, denen GOODWE vor der Installation nicht schriftlich zugestimmt hat.
11. Unfälle und äußere Einflüsse.
12. Die Verwendung des GOODWE Speicherprodukts mit einem Bleiakku oder Lithium-Akku, der nicht auf unserer Liste von kompatiblen Akkus aufgeführt ist. Eine Liste der kompatiblen Akkus finden Sie unter folgendem Link:  
<https://en.goodwe.com/Public/Uploads/sersups/Approved%20Battery%20Options%20Statement-EN.pdf>
13. Sofern nicht zwischen Goodwe und dem Batteriehersteller eine besondere Vereinbarung getroffen wurde, liegt es bei allen Akkus, die NICHT in unserer Erklärung „APPROVED BATTERY OPTIONS STATEMENT“ (ERKLÄRUNG ÜBER DIE ZULÄSSIGEN AKKUOPTIONEN) aufgeführt sind, aber den Kompatibilitätstest mit dem GoodWe-Wechselrichter bestanden haben, in der Verantwortung des Installateurs/Systemintegrators, die Sicherheit der Batterie sowie die Leistung und Zuverlässigkeit des Systems zu prüfen. GoodWe garantiert die Leistung des Wechselrichters unter normalen Betriebsbedingungen innerhalb der Frist der Standardgarantie und erbringt gegebenenfalls in begrenztem Maße technischen Support. Jedoch haftet GoodWe nicht für Fehlfunktionen der Anlage oder für erlittene Verluste oder Schäden jeglicher Art.

#### **OUT-OF-WARRANTY-FÄLLE**

Mängel und Defekte, die nach Ablauf der Garantiefrist aufgetreten sind oder innerhalb der Garantiefrist auftreten, aber unter die oben aufgeführten Ausnahmen von der Garantie fallen, werden von GOODWE als Out-of-Warranty-Fälle bezeichnet. Für alle Out-of-Warranty-Fälle kann GOODWE dem Kunden Vor-Ort-Service-Gebühren, Teile, Arbeitskosten und Logistikgebühren in Rechnung stellen; wobei es sich um Folgendes handeln kann:

1. Vor-Ort-Service-Gebühr: Reisekosten und Zeitaufwand, die dem Techniker durch das Erbringen des Vor-Ort-Service entstehen, sowie die Arbeitskosten für den Techniker, der das fehlerhafte Produkt repariert, wartet, installiert (Hardware oder Software) oder Fehler an diesem behebt (Debugging).
2. Teile-/Materialienkosten: Kosten für Ersatzteile/Ersatzmaterialien (einschließlich etwaiger Versand- und Verwaltungskosten).
3. Logistikgebühren: Lieferkosten und weitere damit verbundene Aufwendungen für den Versand defekter Produkte vom Benutzer an GOODWE oder/und den Versand reparierter Produkte von GOODWE an den Benutzer.

#### **GEOGRAFISCHER GELTUNGSBEREICH**

Die Bedingungen der eingeschränkten Garantie von GOODWE gelten nur für Geräte, die ursprünglich über die von GOODWE autorisierten Kanäle erworben wurden und am jeweils angegebenen Bestimmungsort im internationalen Markt (Festlandchina, Hongkong, Macao und Taiwan ausgeschlossen) installiert wurden, sofern nicht zwischen GOODWE und einem Direktkäufer besondere Garantiebedingungen vereinbart wurden. Für die Einheiten, die für ein bestimmtes Land/eine bestimmte Region verkauft wurden, aber in einem anderen Land/einer anderen Region installiert wurden, erlischt die Garantie, sofern vor der Installation keine schriftliche Bestätigung/Genehmigung von GOODWE vorliegt.

#### **BESCHRÄNKUNG DER HAFTUNG VON GOODWE**

Diese eingeschränkte Garantie gilt für Produkte, die nach dem Juli 2020 verkauft und installiert wurden. Sie stellt das alleinige und ausschließliche Rechtsmittel des Endbenutzers gegenüber GOODWE und die alleinige und ausschließliche Haftung von GOODWE in Bezug auf Produktmängel dar. Diese eingeschränkte Garantie ersetzt alle anderen Garantien und jegliche andere Haftung von GOODWE, unabhängig davon, ob diese mündlich, schriftlich, oder aufgrund von (nicht zwingenden) gesetzlichen Bestimmungen oder vertraglich eingeräumt worden sind oder sich aus unerlaubter Handlung oder auf andere Weise ergeben, insbesondere, soweit gemäß geltendem Recht zulässig, alle stillschweigenden Bedingungen, Garantien und sonstigen Bestimmungen bezüglich einer zufriedenstellenden Qualität oder der Eignung für einen bestimmten Zweck. Jedoch sollen durch diese eingeschränkte Garantie Ihre (gesetzlichen) Rechte aus dem geltenden nationalen Recht weder ausgeschlossen noch eingeschränkt werden. Soweit gesetzlich zulässig, übernimmt GOODWE keinerlei Haftung für den Verlust, die Beschädigung oder Verfälschung von Daten, für entgangene Gewinne, Nutzungsausfälle, entgangene Geschäfte, entgangene Aufträge, entgangene Umsätze oder entgangene erwartete Einsparungen, gestiegene Kosten oder Aufwendungen oder für mittelbare Verluste oder Schäden, Folgeverluste oder Folgeschäden, besondere Verluste oder Schäden oder Strafschadensersatz. Soweit gesetzlich zulässig beschränkt sich die Haftung von GOODWE auf den Kaufwert des Produkts. Die oben genannten Einschränkungen gelten nicht bei grober Fahrlässigkeit oder vorsätzlichem Fehlverhalten seitens GOODWE sowie bei Personenschäden, die nachweislich auf die Fahrlässigkeit von GOODWE zurückgehen.

\* Die Herstellergarantie ist ein grundlegendes Garantieverprechen, das GOODWE den Endbenutzern gibt. In einigen Ländern/Regionen wird den Endbenutzern vom lokalen Vertriebshändler von GOODWE möglicherweise ein zusätzliches Garantieverprechen gegeben (das mindestens der Herstellergarantie entsprechen muss). Bitte prüfen Sie, ob ein solches besteht und in welchem Umfang Sie dieses gegenüber dem lokalen Vertriebshändler geltend machen können. Bitte beachten Sie, dass es sich bei dieser Erklärung der eingeschränkten Garantie von GOODWE möglicherweise nicht um die jeweils aktuellste Fassung handeln kann. Bitte beachten Sie die aktuelle Fassung der Erklärung der eingeschränkten Garantie von GOODWE, die Sie auf unserer Website unter <https://en.goodwe.com/warranty.asp> finden.